

FAZER A DIFERENÇA NA VIDA DAS PESSOAS

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022



ANEXOS



SOBRE O RELATÓRIO

Desde 2008 o Grupo publica o seu Relatório de Sustentabilidade, o qual integra o balanço consolidado da atividade de todas as empresas do Grupo, reportando o seu desempenho e evidenciando as estratégias adotadas, o grau de cumprimento das metas fixadas e o relato das boas práticas protagonizadas pelas empresas participadas cujas operações abrangem o País de norte a sul e do interior ao litoral. Esta publicação permite um estreitar de relações com todos os *stakeholders*. A comunicação com as partes interessadas desenvolve-se através de múltiplos canais, diretos e indiretos, sendo o Relatório de Sustentabilidade o documento principal de materialização desta política de transparência.

Neste décimo quinto ano demos continuidade à edição anterior mantendo a nova estrutura de reporte definida em 2021, por ambições, de acordo com os compromissos e objetivos assumidos em matéria de sustentabilidade pelo Grupo AdP.

O Relatório de Sustentabilidade do Grupo AdP é publicado anualmente sendo os anteriores, parte integrante do presente documento.

Este relatório permite dar resposta aos requisitos legais introduzidos pelo Decreto-Lei n.º 89/2017, de 28 de julho, sendo, nos termos do artigo 508.º-G do Código das Sociedades Comerciais, a Demonstração Não Financeira Consolidada do Grupo AdP.

ÂMBITO

O Relatório reporta o desempenho de sustentabilidade entre janeiro e dezembro de 2022 e engloba todo o universo do Grupo AdP a 31 de dezembro de 2022.

A consolidação de dados foi efetuada com base nos indicadores definidos no “Manual de Indicadores de Sustentabilidade” do Grupo, cujo conteúdo assenta no referencial do GRI e nos indicadores de desempenho definidos pela entidade reguladora para o setor – ERSAR.

NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO

Este relatório foi preparado de acordo com as normas de reporte de sustentabilidade da Global Reporting Initiative - os GRI Standards. O presente Relatório foi sujeito a verificação externa independente pela Ernst & Young Audit & Associados, SROC, SA, para um nível limitado de garantia de fiabilidade.



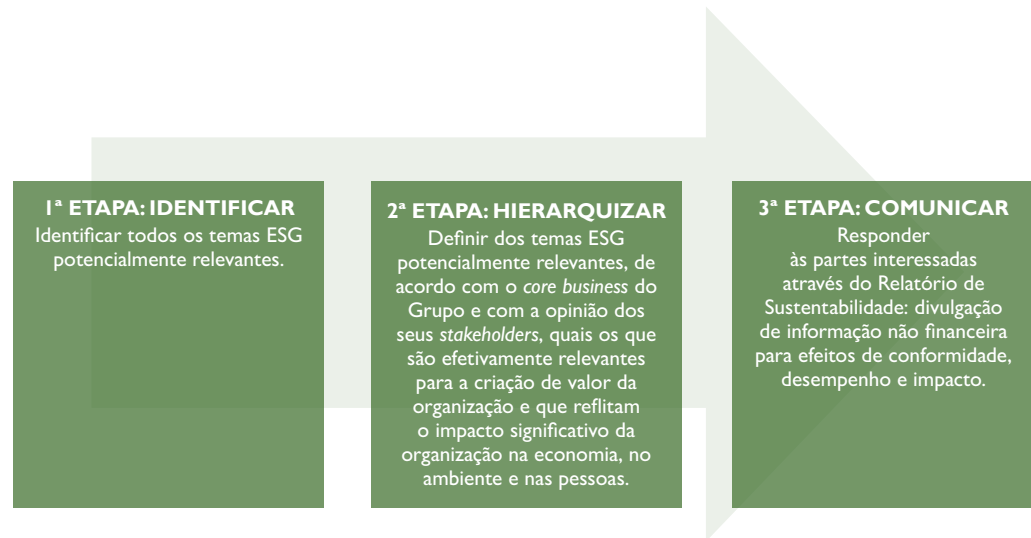
ANÁLISE DE MATERIALIDADE

Desde cedo, o Grupo AdP, percebeu a importância do envolvimento com os seus *stakeholders* no desempenho da sua atividade.

Para melhorar continuamente a qualidade do serviço e ir de encontro às expectativas das partes interessadas, o Grupo AdP valoriza o intercâmbio e a partilha de informação com os seus *stakeholders*.

O cruzamento dos temas mais relevantes para os *stakeholders*, obtidos periodicamente através de diversas formas de auscultações, juntamente com as publicações dos media e a perceção do próprio Grupo AdP da importância do seu *core-business*, tem vindo a permitir a identificação dos temas materiais do Grupo AdP, outrora traduzidos na Estratégia de Sustentabilidade do Grupo AdP, atualmente no Compromisso de Sustentabilidade.

A análise de materialidade dos temas ESG é fundamental numa organização e serve de base à seleção dos temas prioritários para as organizações, na perspetiva do relato e da estratégia. O processo de análise de materialidade (revisões), está estruturado em três etapas:



Nesta metodologia, na 2ª etapa está implícito o conceito de dupla materialidade: esta visa demonstrar como os riscos e as oportunidades podem ser materiais tanto do ponto de vista financeiro, como do impacto, ou seja, questões ou informações relevantes do ponto de vista ambiental e social podem ter consequências financeiras no presente ou no futuro das organizações.

A contribuição dos *stakeholders* para a análise de materialidade, desenvolveu-se através de múltiplos canais, tendo sido diversos os inputs recebidos, nomeadamente no processo coletivo e participativo de auscultação a todo o universo do Grupo AdP para elaboração do QEC; Consulta ao Comité de Sustentabilidade, Comité de Comunicação e ONG no âmbito do Compromisso de Sustentabilidade; Consulta a Sindicatos (reuniões Comissão Paritária); Trabalhados/as no âmbito do Clima Organizacional de 2021, Consultas periódicas no âmbito dos sistemas de gestão; consultas à Comunidade por exemplo no âmbito do Estudo Nacional sobre Atitudes e Comportamentos dos Portugueses face à Água, entre outras.

Como resultado da avaliação de dupla materialidade realizada, dos *inputs* das auscultações realizadas, e do *benchmarking* efetuado, foi feita uma atualização da análise de materialidade, que se encontra traduzida no Compromisso com a Sustentabilidade:

TEMAS MATERIAIS GRUPO AdP

- Desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores/as
- Igualdade de oportunidades, diversidade e inclusão
- Segurança e saúde no trabalho
- Equilíbrio entre a vida profissional, familiar e pessoal
- Alterações climáticas
- Resiliência do serviço
- Segurança e Qualidade do produto e serviço
- Conservação e valorização dos recursos hídricos
- Economia Circular da Água (ApR, resíduos em subprodutos e energia)
- Sustentabilidade económico-financeira do modelo de gestão
- Cadeia de fornecimento
- Comunidade (Relação com a comunidade)
- Ecossistemas e Biodiversidade
- Inovação
- Capacitação e cooperação internacional no âmbito da água e da energia
- Educação para o desenvolvimento sustentável (consumo sustentável da água)
- Ética Empresarial
- Privacidade e segurança dos dados
- Segurança da Informação
- Direitos Humanos/ Justiça Social no acesso à água e ao saneamento
- Antecipação e Gestão de riscos e crises

MONITORIZAÇÃO DO COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE

Quadro Estratégico de Compromisso 2020-2022				Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025			Monitorização 31/12/2022
Pilar	Desafio Estratégico	Materialidade	Ambição	Compromisso de Sustentabilidade	Objetivo	Metas	
Cultura de Grupo	Valorização do Capital Humano "NÓS AdP"; Conhecimento; Organização e funcionamento	Desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores/as Igualdade de oportunidades, diversidade e inclusão Segurança e saúde no trabalho Equilíbrio entre a vida profissional, familiar e pessoal	Trabalhar com Propósito	Valorizar a relação com os/as colaboradores/as, encorajando a evolução profissional e pessoal.	Investir no desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores/as	Estabelecer uma nova política global de recursos humanos no Grupo AdP	Em curso
						Implementar programa de <i>mentoring</i> interno com foco na partilha de experiências e partilha de conhecimento	Em curso
						Implementar o plano de desenvolvimento e aprendizagem	Implementado em 2022
						Ampliar a oferta formativa da Academia das Águas Livres em 20%	Em curso
						Garantir a participação de todos/as os trabalhadores/as do Grupo em ações formativas da AAL	Em curso
						Garantir formação a todos os trabalhadores/as em >25% face ao número de horas mínimo estabelecido na lei	23,6h/trabalhador
					Garantir a igualdade de oportunidades e promover a diversidade e a inclusão	Elaborar um programa de promoção de diversidade e inclusão no Grupo	-
						Garantir o cumprimento do Plano anual para a Igualdade de Género	100% das empresas com Planos de Igualdade de Género
						Alcançar 40% de mulheres em cargos de decisão até 2030	43% (dos cargos ocupados. Em número absoluto 39%)
						Sensibilizar todos os/as colaboradores/as do Grupo em diversidade e inclusão	-

MONITORIZAÇÃO DO COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE

Quadro Estratégico de Compromisso 2020-2022				Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025			Monitorização 31/12/2022
Pilar	Desafio Estratégico	Materialidade	Ambição	Compromisso de Sustentabilidade	Objetivo	Metas	
Cultura de Grupo	Valorização do Capital Humano "NÓS AdP"; Conhecimento; Organização e funcionamento	Desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores/as	Trabalhar com Propósito (continuação)	Valorizar a relação com os/as colaboradores/as, encorajando a evolução profissional e pessoal.	Garantir a segurança e saúde no trabalho	Implementar a cultura de segurança do Grupo e garantir 0 acidentes graves	10 (Com baixa superior a seis meses e potencial IPP).
		Igualdade de oportunidades, diversidade e inclusão				Garantir 8 horas/ano de formação em segurança para todos/as trabalhadores/as	5,6 h/trabalhador
		Segurança e saúde no trabalho				Promover a avaliação de riscos psicossociais de 2 em 2 anos	Implementado
		Equilíbrio entre a vida profissional, familiar e pessoal			Promover o equilíbrio entre a vida profissional, familiar e pessoal	Promover a implementação de sistemas de gestão da conciliação entre vida profissional, familiar e pessoal em todas as empresas do Grupo	47% das empresas
					Garantir uma comunicação interna transversal e eficaz	Promover o diálogo através da auscultação de clima organizacional de 2 em 2 anos	Implementado
						Implementação da nova intranet no Grupo AdP	-

MONITORIZAÇÃO DO COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE

Quadro Estratégico de Compromisso 2020-2022				Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025			Monitorização 31/12/2022
Pilar	Desafio Estratégico	Materialidade	Ambição	Compromisso de Sustentabilidade	Objetivo	Metas	
Excelência de Serviço; Utilidade Social	Resiliência das infraestruturas; Eficiência das operações; Qualidade do Serviço; Economia Circular; Eficiência Estrutural	Alterações climáticas Resiliência do serviço Segurança e Qualidade do produto e serviço	Agir pelo Clima	Reduzir as emissões de GEE, mitigar os nossos impactos, adaptar as operações às alterações climáticas	Garantir a neutralidade e autossustentabilidade energética	Aumentar a produção de energia 100% renovável para 20%	No ano de 2022 foram produzidos 38,54GWh, o que corresponde um aumento de 5,3% face a 2021. Inclui energia produzida para autoconsumo e para injeção na rede elétrica.
						Reduzir o consumo de energia elétrica em 5%	Aumento de 1,3% face a 2021
						Aumentar a autossuficiência energética para 30%	5% de autossuficiência em 2022
					Reduzir as emissões GEE	Avaliar a pegada carbónica do Grupo até 2022	Em curso
						Elaborar o Programa de contributo para neutralidade carbónica do Grupo até 2023	(a realizar após o término do inventário de emissões do Grupo AdP).
					Promover a mobilidade sustentável do Grupo	Formar 100% dos utilizadores em eco condução	Em curso
						15% da frota com veículos menos poluentes	9,6% (eléctricos+híbridos); 8,6% (eléctricos)
					Promover a resiliência dos sistemas e garantir a disponibilidade, a qualidade e a segurança do serviço e do produto	Aumentar para 100% as empresas com Planos de Segurança da Água implementados até 2022	90% das empresas
						Aumentar para 100% as empresas com PEAAC até 2023	Em curso

MONITORIZAÇÃO DO COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE

Quadro Estratégico de Compromisso 2020-2022				Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025			Monitorização 31/12/2022
Pilar	Desafio Estratégico	Materialidade	Ambição	Compromisso de Sustentabilidade	Objetivo	Metas	
Excelência de Serviço; Utilidade Social	Resiliência das infraestruturas; Eficiência das operações; Qualidade do Serviço; Economia Circular; Eficiência Estrutural	Alterações climáticas Resiliência do serviço Segurança e Qualidade do produto e serviço	Agir pelo Clima (continuação)	Reduzir as emissões de GEE, mitigar os nossos impactos, adaptar as operações às alterações climáticas	Promover a resiliência dos sistemas e garantir a disponibilidade, a qualidade e a segurança do serviço e do produto	Assegurar a continuidade do serviço de abastecimento e de recolha e rejeição de saneamento, garantindo o cumprimento dos planos de renovação, em termos da extensão, de redes em alta e em baixa de abastecimento, de saneamento e de ApR	Em curso
Excelência de Serviço	Eficiência da Operações; Qualidade de Serviço; Economia Circular	Conservação e valorização dos recursos hídricos Economia Circular da Água (ApR, resíduos em subprodutos e energia)	Acelerar a economia circular da água	Gerir o ciclo urbano da água em equilíbrio com a natureza, garantindo a transição para a economia circular	Conservar as massas de água	Atingir um mínimo de 90% de reutilização interna nas atividades de AR	80% (inclui consumos em instalações de AA e AR)
						Responder, em termos de oferta, à procura de ApR existente nas comunidades servidas pelo grupo AdP	Em curso
						Reduzir afluições indevidas na rede de drenagem de águas residuais	Em curso
						Prevenir e reduzir 20% das perdas físicas de água em alta e baixa	Perdas reais em alta 3,6%. Perdas reais em baixa 11,2%
						Monitorizar a qualidade da água nas origens e nos meios recetores	Em curso
					Minimizar os resíduos produzidos e valorizá-los enquanto subprodutos	Garantir a valorização das lamas de ETA em 70%	48,10%
						Promover a valorização própria de lamas de ETAR em 70%	99% (valorização externa)
						Reduzir a produção de subprodutos de ETAR em 45%	Aumentou 4% face a 2021

MONITORIZAÇÃO DO COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE

Quadro Estratégico de Compromisso 2020-2022				Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025			Monitorização 31/12/2022
Pilar	Desafio Estratégico	Materialidade	Ambição	Compromisso de Sustentabilidade	Objetivo	Metas	
Utilidade Social; Excelência do Serviço; Cultura de Grupo	Eficiência estrutural; Economia Circular; Qualidade do Serviço; Simbiose com a Comunidade	Sustentabilidade económico-financeira do modelo de gestão Cadeia de fornecimento Comunidade (Relação com a comunidade) Ecossistemas e Biodiversidade	Valorizar os Territórios	Prestar um serviço público de excelência, com impacto direto na melhoria da qualidade de vida da população	Elevar a relação de proximidade e diálogo com os clientes e parceiros Municipais	Desenvolver 3 projetos piloto de redução de perdas de água com Municípios/Entidades Gestoras	-
						Desenvolver 5 projetos piloto de redução afluências indevidas com Municípios/Entidades Gestoras	Projecto AgIR – Plano de ação para a gestão das Águas Industriais Residuais da região da grande Lisboa e Oeste
						Implementar um sistema comum, de avaliação do serviço prestado pelas empresas em baixa	-
					Contribuir para o desenvolvimento de uma economia responsável	Elaborar e implementar plano para as Compras Verdes	Em curso
					Investir na relação e na partilha de valores na cadeia de fornecimento	Promover os valores do Grupo na sua cadeia de fornecimento (empresas) através de 20 ações de sensibilização/ano	106 ações
						Promover os valores do Grupo na cadeia de fornecimento através de 15 auditoria a fornecedores/ano	29 auditorias
						Promover o desenvolvimento de inventários de emissões de GEE na cadeia de fornecimento: 3 ações	-
					Fazer parte integrante da comunidade onde nos inserimos	10.000 horas de voluntariado/ano	ND
						5 projetos de voluntariado corporativo	0 (foram desenvolvidos projectos nas empresas)

MONITORIZAÇÃO DO COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE

Quadro Estratégico de Compromisso 2020-2022				Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025			Monitorização 31/12/2022
Pilar	Desafio Estratégico	Materialidade	Ambição	Compromisso de Sustentabilidade	Objetivo	Metas	
Utilidade Social; Excelência do Serviço; Cultura de Grupo	Eficiência estrutural; Economia Circular; Qualidade do Serviço; Simbiose com a Comunidade	Sustentabilidade económico-financeira do modelo de gestão	Valorizar os Territórios (continuação)	Prestar um serviço público de excelência, com impacto direto na melhoria da qualidade de vida da população	Proteger e restaurar a biodiversidade e os ecossistemas	Mapear as áreas protegidas e desenhar os planos para a biodiversidade e ecossistemas	-
		Cadeia de fornecimento			Água como fator essencial da proteção crescente da saúde pública	Garantir 99,5% de água segura na alta e na baixa	99,6% alta; 99,4% baixa
		Comunidade (Relação com a comunidade)				Garantir o cumprimento das licenças de descarga (cumprimento de limites de descarga e periodicidade de monitorização) na alta e na baixa	98,12% alta; 98,24% baixa
		Ecossistemas e Biodiversidade					
Utilidade Social; Cultura de Grupo; Excelência de Serviço	Inovação 360°; Organização e funcionamento; Valorização do capital humano; Conhecimento; Resiliência das infraestruturas; Eficiência das operações	Inovação	Inovar para Impactar	Impulsionar uma inovação aberta, colaborativa e que gere valor para o Grupo AdP e suas empresas	Desenvolver projetos de IDI alinhados com as áreas estratégicas de inovação e as necessidades das empresas do Grupo AdP	Aumentar o número de projetos em IDI em 10%	Em curso
						Investimento, por parte da AdP SGPS, de 0,1% do VN em projetos de inovação realizados nas empresas do Grupo	-
						Lançamento de concurso de inovação no seio do grupo AdP	Implementado
					Desenvolver e lançar produtos, serviços e processos inovadores	Aumentar o número de produtos desenvolvidos no Grupo em 25%	Em curso
					Desenvolver uma inovação aberta e assente numa rede multipolar de competências	Aumentar em 10%/ano as parcerias internas e externas (nacionais e internacionais) em contexto de IDI	Em curso

MONITORIZAÇÃO DO COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE

Quadro Estratégico de Compromisso 2020-2022				Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025			Monitorização 31/12/2022
Pilar	Desafio Estratégico	Materialidade	Ambição	Compromisso de Sustentabilidade	Objetivo	Metas	
Utilidade Social; Cultura de Grupo; Excelência de Serviço	Inovação 360°; Organização e funcionamento; Valorização do capital humano; Conhecimento; Resiliência das infraestruturas; Eficiência das operações	Inovação	Inovar para Impactar (continuação)	Impulsionar uma inovação aberta, colaborativa e que gere valor para o Grupo AdP e suas empresas	Promover a transformação digital do Grupo AdP	Implementar o plano estratégico de digitalização do Grupo	Em curso. Ao nível da digitalização, o Grupo AdP elaborou o diagnóstico do grau de digitalização das diversas operações dispersas pelo território e o plano de ação para se atingir uma transição em linha com as exigências da qualidade de serviço.
					Partilhar o conhecimento através de projetos de capacitação e apoio técnico	Aumentar em 20% os países atendidos pelo <i>know-how</i> da AdP Internacional	10% (Líbano e Goa)
Utilidade Social; Cultura de Grupo	Negócio e Cooperação Internacional; Simbiose com a Comunidade	Capacitação e cooperação internacional no âmbito da água e da energia Direitos Humanos / Justiça Social no acesso à água e ao saneamento	Garantir água e saneamento além fronteiras	Cooperar internacionalmente para a promoção da gestão sustentável da água	Promover a entreatajuda em atividades e programas relacionados com a água, saneamento e clima em países em desenvolvimento.	Concretizar projetos de cooperação nos PALOP + Timor Leste	A AdP Internacional assinou um protocolo de cooperação técnica com a Associação Pró-Gestão das Águas da Bacia Hidrográfica do Rio Paraíba do Sul e com o Comité das Bacias Hidrográficas dos Rios Guandu, da Guarda e Guandu-Mirim, do Brasil, com o objetivo de partilhar experiências e <i>know-how</i> nas áreas de tratamento de águas residuais, reutilização, energia e capacitação técnica.
					Operar numa geografia de referência	1 operação internacional	Líbano

MONITORIZAÇÃO DO COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE

Quadro Estratégico de Compromisso 2020-2022				Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025			Monitorização 31/12/2022
Pilar	Desafio Estratégico	Materialidade	Ambição	Compromisso de Sustentabilidade	Objetivo	Metas	
Cultura de Grupo; Utilidade Social	Simbiose com a Comunidade; Eficiência Estrutural	Educação para o desenvolvimento sustentável (consumo sustentável da água)	Educar para a sustentabilidade	Ser um ator de referência em matéria de educação para o desenvolvimento sustentável		Elaboração de um plano estratégico para a educação para o desenvolvimento sustentável	Em curso
					Promover a educação para o desenvolvimento sustentável	> 1.000 visitas às instalações/ano e > 40.000 visitantes/ano	583 visitas às instalações; 30902 visitantes. Acrescem 840 Visitas guiadas ao Museu que envolveram 18.173 visitantes, 13.500 Alunos abrangidos pelo programa de atividades externas - "Museu fora de portas", 11.173 Alunos recebidos nos espaços museológicos; 111.506 Visitantes recebidos no Museu
					Promover uso racional da água e a promoção do consumo da água da torneira	I campanha nacional/ ano	Implementado - Campanha "Vamos fechar a torneira à seca"
					Promover o uso sustentável da rede de Saneamento	I campanha nacional/ ano	(foram desenvolvidas campanhas nas empresas)
					Promover a utilização de ApR	I campanha nacional/ ano mostrando bons exemplos de espaços verdes e de atividades industriais e comerciais e, até, de boas praticas de aproveitamento de águas nas habitações	(foram desenvolvidas campanhas nas empresas)

MONITORIZAÇÃO DO COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE

Quadro Estratégico de Compromisso 2020-2022				Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025			Monitorização 31/12/2022
Pilar	Desafio Estratégico	Materialidade	Ambição	Compromisso de Sustentabilidade	Objetivo	Metas	
Cultura de Grupo; Utilidade Social	Simbiose com a Comunidade; Eficiência Estrutural	Educação para o desenvolvimento sustentável (consumo sustentável da água)	Educar para a sustentabilidade	Ser um ator de referência em matéria de educação para o desenvolvimento sustentável	Promover a Economia Circular e a Neutralidade Energética	Promover boas práticas, como o aproveitamento energético sustentável, os novos produtos e materiais produzidos nas ETA e ETAR e os novos biofertilizantes orgânicos, dando corpo na sociedade às atividades do grupo	-
					Promover a Inovação	Campanha dirigida à população e <i>stakeholders</i> com bons exemplos de processos, produtos e serviços inovadores desenvolvidos e comercializados pelo grupo AdP	-

GRI CONTENT INDEX

Declaração de utilização	O Grupo AdP reportou de acordo com as Normas GRI para o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Versão utilizada	GRI: Foundation 2021
GRI Standards Sectoriais Aplicáveis	Não Aplicável, à data da publicação deste relatório

GRI STANDARD		VALOR
GRI 2 Conteúdos Gerais 2021		
A organização e as suas práticas de reporte		
2-1	Perfil da Organização	
2-1 a.	Nome jurídico	AdP - Águas de Portugal, S.G.P.S., S.A.
2-1 b.	Estrutura societária e forma jurídica	AdP - Águas de Portugal, S.G.P.S., S.A. é a <i>holding</i> do Grupo sendo uma sociedade gestora de participações sociais.
2-1 c.	Localização da sede	Rua Visconde de Seabra n. 93; 1700-421 Lisboa
2-1 d.	Países em que opera	Portugal (AdP Internacional em 2022 esteve presente em Angola, Brasil, Cabo Verde, Costa do Marfim, Goa, Grenada, Guiné-Bissau, Líbano, Malawi, Moçambique, Timor-Leste, Tunísia)
2-2	Designação de todas as entidades incluídas no reporte de sustentabilidade	Águas de Portugal SGPS; AdP Internacional; AdP Energias; AdP Valor; AdAM; AdNorte; AdDP; SIMDOURO; AdRA; AdCL; AdTA; EPAL; AdVT; SIMARSUL; AdSA; AgdA; AdA
2-3	Período de reporte, frequência e ponto de contacto	1 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023; Publicação anual; sre@adp.pt
2-4	Mudanças de pressupostos relativamente a reportes anteriores	Em 2022 não houve alterações dos pressupostos considerados na elaboração do relatório de 2021.
2-5	Verificação externa	Relatório com verificação externa EY

GRI STANDARD		VALOR
Atividade e Trabalhadores/as		
2-6	Atividades, Cadeia de Valor e Outras Relações de Negócio	
2-6 a.	Relatar o setor onde atua	Setor Empresarial do Estado (Setor da Água)
2-6 b.	Descrição da cadeia de valor (produtos e/ou serviços; cadeias de fornecedores; entidades <i>upstream and downstream</i>)	A principal atividade do Grupo AdP é a gestão integrada do ciclo urbano da água, compreendendo todas as suas fases, desde a captação, o tratamento e a distribuição de água para consumo público, à recolha, transporte, tratamento e rejeição de águas residuais urbanas, incluindo a produção de água para reutilização. Estes constituem serviços públicos essenciais, indispensáveis ao bem-estar das populações, à saúde pública, ao desenvolvimento social e económico e à proteção do meio ambiente.
2-6 c.	Relatar outras relações de negócio relevantes	-
2-7	Trabalhadores/as	Total = 3742; Total ativos = 3661: 1082M/2579H (ativos) - Consideramos como "região" o país. No entanto no RS apresentamos um mapa de Portugal com os/as trabalhadores/as por empresa.
2-7-a.	Número total de trabalhadores/as por género e região	3661 (ativos)
2-7 b.i	Permanentes, discriminado por género e região	Total ativos = 3621: Contrato sem termo – 1004M / 2248H; Contrato outro tipo de contrato – 60M / 309H
2-7 b.ii	Temporários, discriminado por género e região	Total ativos = 40: Contrato a termo certo – 16M / 17H; Contrato a termo incerto – 2M / 5H;
2-7 b.iii	Sem garantia de carga horária, discriminado por género e região	0
2-7 b.iv	Em tempo integral, discriminado por género e região	1078M / 2579H
2-7 b.v	Em tempo parcial, discriminado por género e região	4M / 0H
2-7 d.	Relatar informações contextuais necessárias para a compreensão dos dados atrás divulgados	Os dados apresentados referem-se aos trabalhadores/as ativos (que a 31 de dezembro estavam com contrato ativo numa das diversas empresas do Grupo AdP).
2-7 e.	Flutuações significativas no número de trabalhadores/as durante o período de relato	Não houve flutuações significativas do número de trabalhadores/as durante o período de reporte.
2-8	Trabalhadores/as que não são da empresa	138

GRI STANDARD		VALOR
Governance		
2-9	Estrutura de Governance e sua composição	
2-9-a	Descrever a estrutura do Governo da sociedade	Por deliberação da Assembleia Geral (AG) de 4 de maio de 2020, e para o triénio 2020-2022, o Conselho de Administração da <i>holding</i> do Grupo AdP (AdP SGPS) é composto por seis administradores (cinco executivos e um não executivo), dos quais um presidente, um vice-presidente e os restantes vogais, que exercem funções por períodos de três anos podendo ser reeleitos. A gestão corrente foi delegada na Comissão Executiva composta apenas por administradores executivos – um presidente, um vice-presidente e três vogais. A gestão das empresas participadas do Grupo AdP é assegurada pelo respetivo Conselho de Administração (CA), eleito em Assembleia Geral (AG). Cabe também à AG eleger um Conselho Fiscal e um Revisor Oficial de Contas, que assegurem a fiscalização da empresa. A composição dos CA prevê a distinção entre administradores executivos e não executivos.
2-9-b	Listar os vários órgãos responsáveis pela tomada de decisão e pela supervisão da Gestão dos Impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas	Conselho de Administração; Comissão Executiva. Mesa da Assembleia Geral; Conselho Fiscal; Revisor Oficial de Contas; Secretário da Sociedade e Auditor Externo.
2-9-c	Descrever a composição do mais alto órgão do Governo	RGS 2022
2-9-c-i	Função executiva ou não executiva	Conselho de Administração: 6 Administradores dos quais 5 foram eleitos na condição de gestores executivos designadamente o seu Presidente e Vice-Presidente + 2 Vogais executivos + 1 Vogal não executivo; Comissão Executiva: Presidente + 1 Vice-Presidente + 3 Vogais executivos
2-9-c-iii	Mandato dos membros do mais alto órgão do Governo da sociedade	3 anos - Atual mandato 2020-2022
2-9-c-iv	Nº de outros cargos e compromissos importantes de cada membro, bem como a natureza desses compromissos	José Manuel Leitão Sardinha: Vice-Presidente executivo do Conselho de Administração da AdP - Águas de Portugal, SGPS, S.A., Presidente executivo do Conselho de Administração da EPAL, S.A. e Presidente executivo do Conselho de Administração da Águas de Lisboa e Vale do Tejo, S.A.; Prof. Assistente Universidade Nova de Lisboa e FCT e Coordenador do Conselho Regional Sul da Ordem dos Engenheiros. Jaime Serrão Andrez: Presidente executivo do Conselho de Administração da Parpública, SGPS, S.A.; Docente no Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa; Presidente Executivo do Conselho de Administração do Circuito do Estoril; Vogal não Executivo do Conselho de Administração da EPS - EFACEC POWER SOLUTIONS, SGPS
2-9-c-v	Género	CA: 4H + 2M e CE: 3H + 2M
2-9 c.vii	Competências relevantes nos impactos da organização	RGS 2022

GRI STANDARD		VALOR
Governance (continuação)		
2-9 c.viii	Representação dos <i>Stakeholders</i>	RGS 2022
2-10	Nomeação e seleção dos membros do Governo da sociedade	RGS 2022
2-11	Presidente do Conselho de Administração	RGS 2022
2-12	Papel desempenhado pelo Comissão Executiva na supervisão da Gestão dos impactos	O Conselho de Administração alinhado com o programa do governo deu cumprimento às orientações estratégicas definidas.
2-13	Delegação de responsabilidades na gestão de impactos	RGS 2022
2-14	Papel do <i>highest governance body</i> no reporte de sustentabilidade	RGS 2022
2-15	Conflitos de Interesse	
2-15 a.	Descrever o papel desempenhado pela CE no desenvolvimento, na aprovação e atualização da declaração de valores ou na missão, estratégias, políticas e objetivos relacionados com o desenvolvimento sustentável	No seguimento da recomendação do Conselho de Prevenção da Corrupção de 8 de janeiro de 2020, relativa à gestão de conflitos de interesses no setor público, a empresa implementou Declarações de Conflito de Interesse, subscritas pelos Administradores e os colaboradores/as com funções em áreas potencialmente sujeitas à ocorrência de atos de corrupção. A aprovação de despesas dos membros do órgão de administração carece sempre de assinatura de outro administrador. Os membros do órgão de administração não intervêm na aprovação das suas próprias despesas. A aprovação de despesas dos demais órgãos sociais, quando existam, carecem sempre da assinatura de um administrador. Ainda, os membros do órgão de administração não participam em deliberações das quais possam advir direta ou indiretamente conflito de interesses, respeitantes quer a eventuais despesas por si incorridas ou em outras matérias, correlacionadas com o disposto no n.º 7 do artigo 22º do Estatuto do Gestor Público.
2-16	Preocupações críticas comunicadas à gestão de topo	Capítulo "Governance"
2-17	Conhecimentos globais do Conselho de Administração	RGS 2022
2-18	Avaliação do desempenho do Conselho de Administração	RGS 2022
2-19	Políticas remuneratórias	RGS 2022
2-20	Processo de determinação de remunerações	RGS 2022

GRI STANDARD		VALOR
Governance (continuação)		
2-21	Proporção da Remuneração Total anual	
2-21 a.	Proporção da Remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da empresa e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo o mais bem pago)	4,29
2-21 b.	Proporção da percentagem do aumento da remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da empresa e a média da percentagem de aumento da remuneração total anual de todos os empregados (excluindo o mais bem pago)	O indivíduo mais bem pago não teve aumento salarial em 2022.
Estratégias, Políticas e Boas Práticas		
2-22	Declaração da estratégia de desenvolvimento sustentável	Mensagem do Presidente
2-23	Políticas de compromisso	Capítulo "Governance"; RGS 2022
2-24	Incorporação das políticas de Compromisso	Capítulo "Governance"; RGS 2022
2-25	Processo de remediação de impactos negativos	Capítulo "Governance"; RGS 2022; Capítulo "Agir pelo Clima"; Capítulo "Acelerar a economia circular da água"
2-26	Mecanismos para aconselhamento	Capítulo "Governance"; RGS 2022; Relatório de Avaliação de Execução da Comissão de Ética do Grupo AdP
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	
2-27 a.	Número total de casos significativos de não conformidades com leis e/ ou regulamentos durante o período de relato	0
2-27 a.i	Casos em que multas foram aplicadas e valor da multa	0
2-27 a.ii	Casos em que sanções não monetárias foram aplicadas	0
2-27 b.i	Valor monetário das multas pagas referentes ao ano de reporte	0
2-27 b.ii	Valor monetário das multas pagas no ano de reporte referentes a outros anos	0

GRI STANDARD		VALOR
Estratégias, Políticas e Boas Práticas (continuação)		
2-28	Participação em associações	Capítulo "Valorizamos os Territórios"
Envolvimento com as partes interessadas		
2-29	Abordagem para Envolvimento com as partes interessadas	
2-29 a.i.	Descrever a abordagem adotada para o envolvimento com as partes interessadas	Capítulo "Ouvimos os nossos <i>Stakeholders</i> "
2-29 a.ii	Categorias de partes interessadas com os quais se envolve e como são identificados	Capítulo "Ouvimos os nossos <i>Stakeholders</i> "
2-29 a.iii	Como a organização procura garantir um envolvimento significativo com as partes interessadas	Capítulo "Ouvimos os nossos <i>Stakeholders</i> "
2-30	Acordos de negociação coletiva	99%

GRI STANDARD			VALOR
GRI 200 DIVULGAÇÃO ECONÓMICA 2016			
TÓPICO MATERIAL - GRI 201 Desempenho Económico 2016			
103-1	Explicação sobre o tópico de material e o limite		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”; Anexo - Análise de Materialidade
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes		Capítulo “Um Grupo empresarial de referência no setor do ambiente”
103-3	Avaliação da abordagem de gestão		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”
201-1	Valor económico direto gerado e distribuído		
		Valor económico direto gerado (€)	951 330 041,45 €
		Valor económico direto distribuído (€)	894 070 319,11 €
		Custos operacionais (€)	604 216 325,00 €
		Trabalhadores/as (€)	117 413 139,00 €
		Pagamentos a provedores de capital (€)	64 044 492,00 €
		Estado (€)	66 860 995,00 €
		Donativos (€)	497 260,00 €
		Valor económico acumulado	57 259 722,34 €
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes das alterações climáticas		Capítulos “Gestão do Risco”; “Agir pelo Clima”; “Inovar para impactar”
201-3	Planos de benefícios na aposentação, oferecidos pela organização		No Grupo Águas de Portugal, apenas a EPAL dispõe de um sistema de benefícios sociais para os seus trabalhadores e trabalhadoras. Ver R&C 2022 da EPAL.
201-4	Benefícios financeiros recebidos do Estado		66 232 214,29 €

GRI STANDARD			VALOR
TÓPICO MATERIAL - GRI 201 Impactos Económicos Indiretos 2016			
I03-1	Explicação sobre o tópico de material e o limite		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”; Anexo - Análise de Materialidade
I03-2	A abordagem de gestão e seus componentes		Capítulo “Um Grupo empresarial de referência no setor do ambiente”
I03-3	Avaliação da abordagem de gestão		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”
203-1	Investimentos em infraestruturas e serviços		O Grupo AdP realizou investimentos no valor de 237,8 milhões de euros dos quais 170,6 milhões de euros na construção ou remodelação de infraestruturas de abastecimento ou de saneamento.
203-2	Impactos económicos indiretos significativos		Desempenho: Capítulo “Valorizar os Territórios”
GRI 300 DIVULGAÇÃO AMBIENTAL 2016			
TÓPICO MATERIAL - GRI 302 Energia 2016			
I03-1	Explicação sobre o tópico material e o limite		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”; Anexo - Análise de Materialidade
I03-2	A abordagem de gestão e seus componentes		Capítulo “Agir pelo Clima”
I03-3	Avaliação da abordagem de gestão		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”
302-1	Energia consumida na organização - Scope 1 e 2		
302-1		Consumo total de energia (GJ/ano) *Não inclui energia vendida	2 914 097
302-1 c)		Eletricidade consumida da rede (RESP) (GJ/ano) - Scope 2	2 702 568
302-1 a)		Gasolina (GJ/ano) - Scope 1	4 612
302-1 a)		Gasóleo (GJ/ano) - Scope 1	102 263
302-1 a)		GPL (GJ/ano) - Scope 1	0

GRI STANDARD			VALOR
TÓPICO MATERIAL - GRI 302 Energia 2016 (continuação)			
302-1 a)		Propano (GJ/ano) - <i>Scope 1</i>	112
302-1 a)		Gás Natural (GJ/ano) - <i>Scope 1</i>	6 065
302-1 c)		Eletricidade produzida autoconsumida (GJ/ano)	98 476
302-1 d)		Eletricidade produzida vendida (GJ/ano)	40 283
302-2	Energia consumida fora da organização - <i>Scope 3</i>		Capítulo “Agir pelo Clima”
302-3	Intensidade energética (GWh/h m ³)		0,64
302-4	Redução total do consumo de energia (combustíveis + eletricidade) (GJ/ano)		Capítulo “Agir pelo Clima”
302-5	Redução dos requisitos energéticos dos produtos e serviços		Capítulo “Agir pelo Clima”
TÓPICO MATERIAL - GRI 303 Água e Efluentes 2018			
103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”; Anexo - Análise de Materialidade
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes		“O nosso Desempenho” (enquadramento); Capítulo “Acelerar a Economia Circular da Água”
103-3	Avaliação da abordagem de gestão		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”
303-1	Interações com a água enquanto recurso partilhado		Capítulos “O Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”; “O nosso Desempenho”; “Acelerar a Economia Circular da Água”
303-2	Gestão de rejeição de efluentes e seus impactos		Desempenho; Capítulo “Valorizar os Territórios”
303-3	a. Água captada por origem		
		Captações superficiais (processo de abastecimento) (Mm ³ /ano)	508,00

GRI STANDARD			VALOR
TÓPICO MATERIAL - GRI 303 Água e Efluentes 2018			
		Captações subterrâneas (processo de abastecimento) (Mm³/ano)	77,00
		Captações para efeito de processos industriais (em captações próprias ou sob responsabilidade da empresa) (Mm³/ano)	10,4
		Captação no mar (Mm³/ano)	0
		Produzida (Mm³/ano)	0
		Fornecida por entidades externas (Mm³/ano)	13,6
	b. Água captada em zonas stress hídrico		Capítulo "O nosso Desempenho" (enquadramento)
303-4	a. e b. Efluente tratado rejeitado (Mm³/ano)		516,71
		Águas residuais tratadas rejeitadas em linha de água (Mm³/ano)	384,49
		Águas residuais tratadas rejeitadas no mar (Mm³/ano)	131,83
		Águas residuais tratadas rejeitadas por infiltração no solo (Mm³/ano)	0,39
		Água residual não tratada exportada para entidades externas (Mm³/ano)	5,70
		Água residual com tratamento primário (Mm³/ano)	50,23
		Água residual com tratamento secundário (Mm³/ano)	385,95
		Água residual com tratamento terciário (Mm³/ano)	63,53
		Água residual com desinfecção (independentemente do tratamento a montante) (Mm³/ano)	160,96
	c. Efluente tratado rejeitada em zonas de stress hídrico		Capítulo "O nosso Desempenho" (enquadramento)

GRI STANDARD			VALOR
TÓPICO MATERIAL - GRI 303 Águas e Efluentes 2018 (continuação)			
	d. Cumprimento das licenças de descarga	Alta	98,12%
		Baixa	98,24%
303-5	Água consumida		
		Consumos internos em edifícios administrativos e operacionais (Mm³/ano)	1,11
		Captações próprias, de água para uso interno (Mm³/ano)	0,32
		Água reutilizada para uso interno (Mm³/ano)	5,56
TÓPICO MATERIAL - GRI 304 Biodiversidade 2016			
103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”; Anexo - Análise de Materialidade
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes		Capítulos “O nosso Desempenho” (enquadramento); “Valorizar os Territórios”
103-3	Avaliação da abordagem de gestão		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”
304-1	Localização e áreas dos terrenos pertencentes, arrendados ou administrados pela organização, em áreas protegidas e em áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental.		
		a) i. Localização geográfica	Portugal Continental
		a)iii. Áreas superficiais e subterrâneas próprias, arrendadas ou geridas pela organização	1181 ha

GRI STANDARD

VALOR

TÓPICO MATERIAL - GRI 304 Biodiversidade 2016 (continuação)

		a) iv. Posição em relação à área de proteção ambiental (dentro da área, nas suas adjacências ou abrangendo partes da área de proteção ambiental) ou à área de alto valor de biodiversidade situada fora de áreas de proteção ambiental	347 ha (ocupação em áreas classificadas)
		a) iv. Tipo de operação (escritório, fabricação/produção ou operação extrativa)	Infraestruturas Operacionais
		a) vi Tamanho da unidade operacional em km ₂ (ou outra unidade, se apropriado)	1181 ha (toda a área ocupada pelas instalações operacionais do Grupo AdP)
304-1	Localização e áreas dos terrenos pertencentes, arrendados ou administrados pela organização, em áreas protegidas e em áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental. (cont.)	a) vi. e vii. Valor de biodiversidade caracterizado pelo atributo da área de proteção ambiental ou área de alto valor de biodiversidade situada fora da área de proteção ambiental (ecossistema terrestre, de água doce ou marinho) e Valor de biodiversidade caracterizado pela presença em lista de proteção	Não se encontra determinada de forma consolidada. O compromisso de sustentabilidade, neste âmbito prevê a elaboração do mapeamento das áreas protegidas e a elaboração dos planos para a biodiversidade e ecossistemas.
304-2	Impactos significativos das atividades, produtos e serviços na biodiversidade		Capítulos "O nosso Desempenho" (enquadramento); "Valorizar os Territórios"
304-3	Habitats protegidos ou recuperados		Capítulos "O nosso Desempenho" (enquadramento); "Valorizar os Territórios"

TÓPICO MATERIAL - GRI 305 Emissões 2016

103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite		Capítulo "O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025"; Anexo - Análise de Materialidade
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes		Capítulo "Agir pelo Clima"
103-3	Avaliação da abordagem de gestão		Capítulo "O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025"
305-1	Emissões diretas de gases com efeito de estufa - Scope 1		
		Total de emissões de CO ₂ eq (tonCO ₂ eq/ano)	8 293
		Emissões provenientes do consumo de gasolina (tonCO ₂ eq/ano)	320

GRI STANDARD			VALOR
TÓPICO MATERIAL - GRI 305 Emissões 2016 (continuação)			
305-1	Emissões diretas de gases com efeito de estufa - Scope 1 (cont.)	Emissões provenientes do consumo de gasóleo (tonCO ₂ eq/ano)	7 577
		Emissões provenientes do consumo de GPL (tonCO ₂ eq/ano)	0
		Emissões provenientes do consumo de propano (tonCO ₂ eq/ano)	7
		Emissões provenientes do consumo de gás natural (tonCO ₂ eq/ano)	389
305-2	Emissões indiretas de gases com efeito de estufa - Scope 2		
305-2		Total de emissões de CO ₂ eq (tonCO ₂ eq/ano)	162 154
305-2	Emissões indiretas de gases com efeito de estufa - Scope 2 (cont)	Emissões de CO ₂ eq provenientes do consumo de energia elétrica da rede (tonCO ₂ eq/ano)	162 154
305-3	Outras emissões indiretas - Scope 3		Capítulo "Agir pelo Clima"
305-4	Intensidade de emissões GEE (kgCO ₂ /m ³)		0,14
305-5	Redução de emissões de gases com efeito de estufa		746 tonCO ₂ eq evitadas (394 - mobilidade elétrica; 352 produção própria)
305-6	Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozono		As empresas do Grupo AdP não utilizam substâncias destruidoras da camada de ozono nas suas atividades. As únicas fontes existentes estão associadas a equipamentos de ar condicionado, chillers, frigoríficos e outros sistemas de refrigeração, como estufas, unidades de tratamento de ar, etc. As empresas do Grupo têm um levantamento dos equipamentos existentes e um plano para a substituição de gases, sempre que esta for necessária de acordo com a legislação em vigor. Para assegurar o funcionamento adequado destes equipamentos, são realizadas ações de manutenção e de deteção de fuga. As intervenções nestes equipamentos são realizadas por técnicos com habilitação adequada, de acordo com a legislação em vigor.
305-7	NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas		
		Fontes móveis - NOx (kg/ano)	25,38
		Fontes móveis - SOx (kg/ano)	20,54
		Fontes móveis - COVNM (kg/ano)	79,51

GRI STANDARD			VALOR
TÓPICO MATERIAL - GRI 306 Resíduos 2020			
103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”; Anexo - Análise de Materialidade
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes		Capítulo “Acelerar a Economia Circular da Água”
103-3	Avaliação da abordagem de gestão		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”
306-1	Produção de resíduos e impactos associados		Capítulo “Acelerar a Economia Circular da Água”
306-2	Gestão dos impactos significativos gerados		Capítulo “Acelerar a Economia Circular da Água”
306-3	Resíduos produzidos, por tipo (ton)		
		Total (ton)	425 101
		Abastecimento (ton)	18 092
		Saneamento (ton)	405 764
		Outros (ton)	1 245
306-4	Resíduos produzidos, valorizados		
		Valorizados (ton)	396 900
		Não perigosos - Valorização	
		Reuso (R11) (ton)	152
		Reciclagem (R3+R5+R9) (ton)	85 071
		Outros (R12+R13) (ton)	311 531
		Perigosos - Valorização (ton)	
		Reuso (R11) (ton)	-
		Reciclagem (R3+R5+R9) (ton)	9
		Outros (R12+R13) (ton)	137

GRI STANDARD			VALOR
TÓPICO MATERIAL - GRI 306 Resíduos 2020 (continuação)			
306-5	Resíduos produzidos, eliminados		
		Eliminados (ton)	28 201
		Não perigosos - Eliminados (ton)	
		Incineração (ton)	0
		Aterro (D1+D5) (ton)	14 619
		Outros (D13+D14+D15+D9) (ton)	5 799
		Perigosos - Eliminados (ton)	
		Incineração (ton)	0
		Aterro (D1+D5) (ton)	4 321
		Outros (D13+D14+D15+D9) (ton)	3 462
TÓPICO MATERIAL - GRI 307 Conformidade Ambiental 2016			
103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”; Anexo - Análise de Materialidade
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes		Capítulos “O nosso Desempenho”; “Valorizar os territórios”
103-3	Avaliação da abordagem de gestão		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”; Anexo - Análise de Materialidade
307-1	Incumprimento de legislação e regulamentos ambientais		Em 2022 o Grupo AdP teve 36 inspeções ambientais a instalações operacionais, realizadas maioritariamente pela IGMAOT e pela APA/ARH. Não houve pagamento de coimas em 2022.
TÓPICO MATERIAL - GRI 401 Emprego 2016			
103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”; Anexo - Análise de Materialidade

GRI STANDARD			VALOR
GRI 400 DIVULGAÇÃO SOCIAL 2016			
TÓPICO MATERIAL - GRI 401 Emprego 2016 (continuação)			
I03-2	A abordagem de gestão e seus componentes		Capítulo "Trabalhar com Propósito"
I03-3	Avaliação da abordagem de gestão		Capítulo "O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025"
401-I	Novos trabalhadores/as contratados e saídas	Total de trabalhadores/as que entraram no Grupo (n.º)	305
		Taxa de trabalhadores/as que entraram (%)*	8,3%
		Masculino	5,1%
		Feminino	3,2%
		Total de trabalhadores/as que saíram do Grupo (n.º)	142
		Taxa de trabalhadores/as que saíram (%)*	3,9%
		Masculino	3,0%
		Feminino	0,9%
		Trabalhadores (género masculino) que entraram (n.º; %)*	188; 5,1%
		<19	0; 0,0%
		[19-25]	22; 0,6%
		[26-35]	65; 1,8%
		[36-45]	63; 1,7%
		[46-55]	30; 0,8%
		[56-65]	6; 0,2%
		>65	2; 0,1%

GRI STANDARD			VALOR
TÓPICO MATERIAL - GRI 401 Emprego 2016 (continuação)			
401-I	Novos trabalhadores/as contratados e saídas (cont.)	Trabalhadores (género masculino) que saíram (n.º; %)*	108; 3,0%
		<19	0; 0,0%
		[19-25]	5; 0,1%
		[26-35]	17; 0,5%
		[36-45]	32; 0,9%
		[46-55]	14; 0,4%
		[56-65]	14; 0,4%
		>65	26; 0,7%
		Trabalhadoras (género feminino) que entraram (n.º; %)*	117; 3,2%
		<19	0; 0,0%
		[19-25]	14; 0,4%
		[26-35]	56; 1,5%
		[36-45]	28; 0,8%
		[46-55]	17; 0,5%
		[56-65]	2; 0,1%
		>65	0; 0,0%
		Trabalhadoras (género feminino) que saíram (n.º; %)*	34; 0,9%
		<19	0; 0,0%
		[19-25]	2; 0,1%

GRI STANDARD			VALOR
TÓPICO MATERIAL - GRI 401 Emprego 2016 (continuação)			
401-1	Novos trabalhadores/as contratados e saídas (cont.)	[26-35]	8; 0,2%
		[36-45]	9; 0,2%
		[46-55]	6; 0,2%
		[56-65]	1; 0,0%
		>65	8; 0,2%
401-2	Benefícios para trabalhadores/as a tempo inteiro, que não são dados a trabalhadores em <i>part-time</i> ou a trabalhões/as temporários		Capítulo “Trabalhar com Propósito”
401-3	Licença parental	Trabalhadores/as que usufruíram e concluíram a licença parental em 2022 (n.º)	109
		Masculino	69
		Feminino	40
		Trabalhadores/as que retomaram ao trabalho em 2022 após conclusão da licença parental (%)	100%
401-3	Licença parental (cont.)	Número de trabalhadores/as no ativo que concluíram em 2022 12 meses de trabalho, após conclusão da licença parental	100%
TÓPICO MATERIAL - GRI 403 Saúde e Segurança no Trabalho 2018			
I03-1	Explicação sobre o tópico material e o limite		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”; Anexo - Análise de Materialidade
I03-2	A abordagem de gestão e seus componentes		Capítulo “Trabalhar com Propósito”
I03-3	Avaliação da abordagem de gestão		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”

GRI STANDARD			VALOR
TÓPICO MATERIAL - GRI 403 Saúde e Segurança no Trabalho 2018			
403-1	Sistema de Gestão de segurança e saúde ocupacional		88% das empresas do Grupo AdP têm sistemas de gestão da segurança e saúde no trabalho, certificados na norma ISO 45001 (voluntário)
403-2	Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes		Realizada revisão anual no âmbito dos Sistemas de Gestão na norma 45001
403-3	Serviços de saúde ocupacional		As empresas do Grupo AdP dispõem de serviços de Medicina no Trabalho. Neste âmbito são realizadas pelo médico do trabalho, visitas periódicas para conhecer in loco as condições de trabalho dos trabalhadores/as, com o objetivo de identificar, em matéria de saúde, os potenciais riscos a que os trabalhadores/as estão sujeitos e definir planos de ação, de forma que as empresas atuem ao nível da prevenção.
403-4	Consulta, participação e comunicação em segurança e saúde ocupacional		Realizada anualmente nas empresas do Grupo AdP. Acresce que 3274 trabalhadores/as viram assegurada a sua representação em matérias de higiene, saúde e segurança no trabalho.
403-5	Formação em segurança e saúde ocupacional		Em 2022 foram realizados 190 simulacros e foram registadas 20650 horas de formação em segurança e saúde no trabalho.
403-6	Promoção da saúde dos trabalhadores/as		Todos os trabalhadores/as do Grupo tem seguro de saúde. O Grupo AdP assinou em 2022 o Pacto para a Saúde Mental em ambientes de trabalho. São diversas as iniciativas implementadas no âmbito da norma da Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal na temática da segurança e saúde dos trabalhadores/as
403-7	Prevenção e mitigação dos impactos diretos do trabalho na segurança e saúde ocupacional dos trabalhadores		88% das empresas do Grupo AdP têm sistemas de gestão da segurança e saúde no trabalho, certificados na norma ISO 45001; 47% das empresas do Grupo AdP têm sistemas de gestão da Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, certificados na norma ISO4552; 53% das empresas do Grupo AdP têm sistemas de gestão Responsabilidade Social, certificados na norma SA 8000; (voluntário)

GRI STANDARD			VALOR
TÓPICO MATERIAL - GRI 403 Saúde e Segurança no Trabalho 2018 (continuação)			
403-8	Prestadores de Serviços que trabalham nas instalações do Grupo AdP ou em seu nome, cobertos por sistemas de gestão de segurança e saúde ocupacional		100% nas empresas que são certificadas.
403-9	Lesões relacionadas com o trabalho		
		a) i. Óbitos relacionados com acidentes de trabalho	0
		a) ii. Acidentes graves	10
		a) ii. Taxa de gravidade	1070
		a) iii. Acidentes de trabalho	206
		a) iii. Taxa de frequência	35
		a) iv. Principais tipo de acidentes de trabalho	Queda; má postura no desenvolvimento da atividade
		a) v. Horas trabalhadas (trabalho efetivo)	5815707,84
403-10	Problemas de saúde relacionados com o trabalho		
		a) i. Óbitos relacionados com doenças profissionais	0
		a) ii. Doenças Profissionais	17
403-10	Problemas de saúde relacionados com o trabalho (cont.)	a) iii. Principais tipo de doenças profissionais	Provocadas por ruído
TÓPICO MATERIAL - GRI 404 Formação e Educação 2016			
103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite		Capítulo "O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025"; Anexo - Análise de Materialidade
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes		Capítulo "Trabalhar com Propósito"

GRI STANDARD

VALOR

TÓPICO MATERIAL - GRI 404 Formação e Educação 2016 (continuação)

103-3	Avaliação da abordagem de gestão		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”;
404-1	Média de horas de formação por trabalhador/a, por ano	Total de Horas de Formação*	
		Administradores executivos (h)	
		Trabalhadores/as (h)	
		Administradores/as Executivos (h/administrador)	23,8
		M (h/administrador)	21,4
		F (h /administradora)	27,4
		Trabalhador/a (h/colaborador)	23,6
		M (h/trabalhador)	21,4
		F (h/trabalhadora)	28,9
		Chefias de 1ª linha (h/trabalhador/a)	44,2
		Chefias intermédias (h/trabalhador/a)	42,6
		Quadros superiores (h/trabalhador/a)	30,8
404-1	Média de horas de formação por trabalhador/a, por ano (cont.)	Técnicos (h/trabalhador/a)	18,4
		Operacionais (h/trabalhador/a)	15,4
404-2	Programa de aumento de competências e de assistência de transição		Capítulo “Trabalhar com Propósito”

GRI STANDARD			VALOR
TÓPICO MATERIAL - GRI 404 Formação e Educação 2016 (continuação)			
404-3	Percentagem de trabalhadores/as que recebe regularmente a sua avaliação e respetiva revisão de carreira		100%
TÓPICO MATERIAL - GRI 405 Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016			
I03-1	Explicação sobre o tópico material e o limite		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”; Anexo - Análise de Materialidade
I03-2	A abordagem de gestão e seus componentes		Capítulo "Trabalhar com Propósito"
I03-3	Avaliação da abordagem de gestão		Capítulo “O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025”;
405-1	Diversidade do Conselho de Administração e trabalhadores/as	Administradores Executivos (n.º)	38 (em n.º absoluto. Em cargos ocupados são 47)
		M (%)	61% (em número absoluto. Em cargos ocupados são 57%)
		F (%)	39% (em n.º absoluto. Em cargos ocupados são 43%)
		[26 - 35[(%)	0%
		[36 - 45[(%)	16%
		[46 - 55[(%)	45%
		[56 - 65[(%)	29%
		>65 (%)	11%
405-1	Diversidade do Conselho de Administração e trabalhadores/as (cont.)	Nacionalidade minoritária (%)	0,0%
		Portadores de deficiência (%)	5,3%

GRI STANDARD

VALOR

TÓPICO MATERIAL - GRI 405 Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016 (continuação)

405-I	Diversidade do Conselho de Administração e trabalhadores/as (cont.)	Chefias de 1ª linha (n.º)	164
		M (%)	53,7%
		F (%)	46,3%
		<19 (%)	0,0%
		[19 - 25[(%)	0,0%
		[26 - 35[(%)	1,8%
		[36 - 45[(%)	25,0%
		[46 - 55[(%)	49,4%
		[56 - 65[(%)	19,5%
		>65 (%)	4,3%
		Nacionalidade minoritária (%)	0,00%
		Portadores de deficiência (%)	0,14%
		Chefias intermédias (n.º)	359
		M (%)	60,4%
		F (%)	39,6%
		<19 (%)	0,0%
		[19 - 25[(%)	0,0%
		[26 - 35[(%)	4,7%

GRI STANDARD

VALOR

TÓPICO MATERIAL - GRI 405 Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016 (continuação)

405-I	Diversidade do Conselho de Administração e trabalhadores/as (cont.)	[36 - 45[(%)	39,0%
		[46 - 55[(%)	40,9%
		[56 - 65[(%)	13,9%
		>65 (%)	1,4%
		Nacionalidade minoritária (%)	0,03%
		Portadores de deficiência (%)	0,05%
		Quadros superiores (n.º)	892
		M (%)	39,3%
		F (%)	60,7%
		<19 (%)	0,0%
		[19 - 25[(%)	1,8%
		[26 - 35[(%)	15,9%
		[36 - 45[(%)	40,1%
		[46 - 55[(%)	31,6%
		[56 - 65[(%)	9,9%
		>65 (%)	0,7%
		Nacionalidade minoritária (%)	0,11%
		Portadores de deficiência (%)	0,68%

GRI STANDARD

VALOR

TÓPICO MATERIAL - GRI 405 Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016 (continuação)

405-I	Diversidade do Conselho de Administração e trabalhadores/as (cont.)	Técnicos (n.º)	606
		M (%)	59,1%
		F (%)	40,9%
		[19 - 25[(%)	1,7%
		[26 - 35[(%)	10,1%
		[36 - 45[(%)	29,9%
		[46 - 55[(%)	31,8%
		[56 - 65[(%)	24,9%
		>65 (%)	1,7%
		Nacionalidade minoritária (%)	0,08%
		Portadores de deficiência (%)	0,57%
		Operacionais (n.º)	1640
		M (%)	95,4%
		F (%)	4,6%
		<19 (%)	0,0%
		[19 - 25[(%)	2,6%
		[26 - 35[(%)	13,8%
		[36 - 45[(%)	33,4%

GRI STANDARD			VALOR
TÓPICO MATERIAL - GRI 405 Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016 (continuação)			
405-1	Diversidade do Conselho de Administração e trabalhadores/as (cont.)	[46 - 55[(%)	27,9%
		[56 - 65[(%)	21,6%
		>65 (%)	0,7%
		Nacionalidade minoritária (%)	0,57%
		Portadores de deficiência (%)	0,63%
405-2	Rácio entre o salário base e a remuneração homens/mulheres	Retribuição base mensal Administradores Executivos	
		M (%)	51%
		F (%)	49%
		Retribuição base mensal Chefias de 1.ª linha	
		M (%)	55%
		F (%)	45%
		Retribuição base mensal Chefias Intermédias	
		M (%)	52%
		F (%)	48%
		Retribuição base mensal Quadros Superiores	
		M (%)	52%
		F (%)	48%

GRI STANDARD

VALOR

TÓPICO MATERIAL - GRI 405 Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016 (continuação)

405-2	Rácio entre o salário base e a remuneração homens/mulheres (cont.)	Retribuição base mensal Técnicos	
		M (%)	52%
		F (%)	48%
		Retribuição base mensal Operacionais	
		M (%)	48%
		F (%)	52%
		Retribuição total mensal Administradores Executivos	
		M (%)	50%
		F (%)	50%
		Retribuição total mensal Chefias de 1.ª linha	
		M (%)	54%
		F (%)	46%
		Retribuição total mensal Chefias Intermédias	
		M (%)	52%
		F (%)	48%
		Retribuição total mensal Quadros Superiores	
		M (%)	53%
		F (%)	47%

GRI STANDARD			VALOR
TÓPICO MATERIAL - GRI 405 Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016 (continuação)			
405-2	Rácio entre o salário base e a remuneração homens/mulheres (cont.)	Retribuição total mensal Técnicos	
		M (%)	54%
		F (%)	46%
		Retribuição total mensal Operacionais	
		M (%)	52%
		F (%)	48%
TÓPICO MATERIAL - GRI 407 Liberdade de Associação e Negociação Coletiva 2016			
103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite		Capítulo "O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025"; Anexo - Análise de Materialidade
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes		Capítulo "Trabalhar com Propósito"
103-3	Avaliação da abordagem de gestão		Capítulo "O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025";
407-1	Operações e fornecedores para os quais foi identificado que poderão ser colocados em risco os direitos de liberdade de associação e negociação coletiva		Capítulo "Trabalhar com Propósito"
TÓPICO MATERIAL - GRI 416 Segurança e Saúde do Cliente 2016			
103-1	Explicação sobre o tópico material e o limite		Capítulo "O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025"; Anexo - Análise de Materialidade
103-2	A abordagem de gestão e seus componentes		Desempenho; Capítulo "Valorizar os Territórios"
103-3	Avaliação da abordagem de gestão		Capítulo "O nosso Compromisso de Sustentabilidade 2022-2025";

GRI STANDARD			VALOR
TÓPICO MATERIAL - GRI 416 Segurança e Saúde do Cliente 2016			
416-1	Categorias de produto e serviços para os quais os impactes na saúde e segurança são avaliados		100%
416-2	Incidentes de não-conformidade referentes a impactos causados, por produtos e serviços, na saúde e segurança	Cumprimento dos parâmetros de controlo de qualidade da água de abastecimento (alta)	99,60%
		Cumprimento dos parâmetros de controlo de qualidade da água de abastecimento (alta)	99,40%

* Os cálculos de RH foram realizados tendo em consideração o número de trabalhadores/as no ativo

NOTAS METODOLÓGICAS E OUTRAS INFORMAÇÕES

205-3 Incidentes de corrupção e ações tomadas

Não houve registo de casos de corrupção confirmados em 2022.

305-1 e 305-2

Os fatores de emissões indiretas (âmbito 2 - eletricidade) foram determinados com base na informação mais recente publicada oficialmente, nomeadamente o RNC 2050 (2015 e 2016), e do relatório "Energia em número", uma publicação do Observatório da Energia, DGEG, ADENE e APA (2020, 2021 e 2022). Os valores considerados para o RS2022 mantêm-se com exceção da eletricidade: Eletricidade: 0,216 kg CO₂ /kWh. Os valores de 2020 e de 2021 foram recalculados com base em 0,258 e 0,237 kg CO₂ /kWh, respetivamente. Gasóleo: 2,660 kg CO₂ /l; Gasolina: 2,275 kg CO₂ /l; Gás Natural: 2,429 kg CO₂ /Nm³; GPL: 5,909 kg CO₂ /Nm³; Propano: 2,94 kg CO₂ /kg. As emissões associadas ao biogás produzido em instalações de digestão anaeróbia de ETAR não são consideradas porque, de acordo com a Tabela I do Despacho 17313/2008, de 26 de junho (em anexo), o fator de emissão associado a "Gases de aterro/ lamas de depuração e outros biogases" é de 0 kg CO₂ /m³. Este biogás é queimado em unidades de cogeração, para produzir eletricidade e calor, ou, quando tal não é possível, queimado em *flare*, garantindo-se assim a não emissão de metano para a atmosfera.

415 – I Políticas Públicas

As empresas do Grupo AdP não fizeram em 2022 donativos ou empréstimos de natureza pecuniária ou em espécie para partidos políticos, de acordo com lei 19/2003 de 20 junho, artigo.º 8.

Fórmulas de Cálculo - Índices de Segurança (403-9)

Taxa de Frequência - número total de acidentes (fatais e não fatais) ocorridos em relação ao número de horas efetivamente trabalhadas pelo total de trabalhadoras/trabalhadores no período de referência do relatório.

Taxa de frequência = (n.º total de acidentes / (n.º horas de trabalho efetivo, realizado em horário normal + n.º horas de trabalho suplementar)) × 1.000.000

Taxa de Doenças Ocupacionais - número de doenças profissionais ocorridas em relação ao número de horas efetivamente trabalhadas pelo total de trabalhadoras/trabalhadores no período de referência do relatório

Taxa de doenças ocupacionais = (n.º total de doenças profissionais / (n.º horas de trabalho efetivo, realizado em horário normal + n.º horas de trabalho suplementar)) × 1.000.000

Taxa de Gravidade - número total de dias perdidos em relação ao número de horas efetivamente trabalhadas no período de referência do relatório.

Taxa de gravidade = (n.º total de horas perdidas × 24 / (n.º horas potenciais trabalhadas)) × 1.000.000

Taxa de Absentismo - percentagem de dias de absentismo em relação ao total de dias potenciais no período de referência do relatório

Taxa de absentismo = (n.º total de horas de absentismo / (n.º horas potenciais trabalhadas)) × 1.000.000

SIGLAS

A

AA – Abastecimento de Água
AAL – Academia das Águas Livres
ABAE – Associação Bandeira Azul da Europa
ACT – Autoridade para as Condições de Trabalho
ADENE – Agência para a Energia
ACT – Acordo Coletivo de Trabalho
AdA – Águas do Algarve
AdAM – Águas do Alto Minho
AdCL – Águas do Centro Litoral
AdDP – Águas do Douro e Paiva
AdNorte – Águas do Norte
AdP – Águas de Portugal
AdPI – Águas de Portugal Internacional
AdRA – Águas da Região de Aveiro
AdSA – Águas de Santo André
AdTA – Águas do Tejo Atlântico
AdVT – Águas de Vale do Tejo
AG – Assembleia Geral
AgdA – Águas Públicas do Alentejo
ANI – Agência Nacional de Inovação
APA – Agência Portuguesa do Ambiente
APEE – Associação Portuguesa de Ética Empresarial
APCE – Associação Portuguesa de Comunicação de Empresa
APPD – Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão
ApR – Água para Reutilização
AR – Águas Residuais

B

BCSD Portugal – Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável

C

CA – Conselho de Administração
CAGEPA – Companhia de Água e Esgotos da Paraíba
CEO – Chief Executive Officer
CER – Comunidade de Energia Renovável
CO₂ – Dióxido de carbono
COVNM – Composto Orgânico Volátil Não Metânico
COSO – Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission
CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados

D

DJSI – Dow Jones Sustainability Index
DGEG – Direção-Geral de Energia e Geologia
DGERT – Direção Geral do Emprego e das Relações do Trabalho
DGS – Direção-Geral da Saúde
DPO – Data Protection Officer

E

EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza
EBITDA – Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization
EDIA – Empresa de Desenvolvimento e Infra-estruturas do Alqueva
EPD – Encarregado de Proteção de Dados
ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos
ESG – Environment, Social and Governance
ETA – Estação de Tratamento de Água
ETAR – Estação de Tratamento de Águas Residuais

F

FCT – Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa
FEUP – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

G

GCNP – Global Compact Network Portugal
GEE – Gases com Efeito de Estufa
GPAI – Gestão de Perdas e Afluências Indevidas
GPL – Gás Liquefeito de Petróleo
GRI – Global Reporting Initiative
GWOPA – Global Water Operators Partnership Alliance

H-I

IGAMAOT – Inspeção Geral da Agricultura do Mar, do Ambiente e do Ordenamento do Território
I&D+I – Investigação & Desenvolvimento e Inovação
IG – Igualdade de Género
IPP – Incapacidade Parcial Permanente
ISA – Instituto Superior de Agronomia
ISO 9001 – NP EN 9001:2015 – Norma de gestão da qualidade
ISO 14001 – NP EN ISO 14001:2015 – Norma de gestão ambiental
ISO 50001 – NP EN ISO 14001:2012 – Norma de gestão energética
ISO 55000 – NP ISO 55000:2016 – Norma de gestão de ativos
ISO 56002 – NP ISO 56002:2019 – Norma de gestão de Inovação

J-K-L

LNEC – Laboratório Nacional de Engenharia Civil

M-N

NP 4552:2016 – Norma de gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal
NOx – Óxido de Azoto

O

ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
OIT – Organização Internacional do Trabalho

P

PALOP – Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa
PPA – Parceria Portuguesa para a Água
PEPE – Plano de Eficiência e Produção de Energia do Grupo AdP – Águas de Portugal
PSA – Plano de Segurança da Água

Q

QEC – Quadro Estratégico de Compromisso do Grupo AdP

R

RCM – Resolução do Conselho de Ministros
RESP – Rede Elétrica de Serviço Público
R&C – Relatório e Contas
RS – Relatório de Sustentabilidade

S

SA 8000 – Norma de Responsabilidade Social
SEE – Setor Empresarial do Estado
SCI – Sistema de Controlo Interno
SOx – Óxido de Enxofre
S&P – Standard and Poor

T-U

UN – United Nations (Nações Unidas)
UNGC – United Nations Global Compact, por vezes abreviado apenas para GC

V-W-X-Y-Z

WEI – Water Exploitation Index

DECLARAÇÃO DE VERIFICAÇÃO EXTERNA



Ernst & Young
Audit & Associados - SROC, S.A.
Avenida da República, 90-6º
1600-206 Lisboa
Portugal

Tel: +351 217 912 000
Fax: +351 217 957 586
www.ey.com

Relatório Independente de Garantia Limitada de Fiabilidade

Ao Conselho de Administração de
AdP - Águas de Portugal, SGPS, S.A.

Âmbito

Fomos contratados pela AdP - Águas de Portugal, SGPS, S.A. ("AdP") para realizar um trabalho de garantia limitada de fiabilidade conforme definido pelas Normas Internacionais de Trabalhos de Garantia de Fiabilidade sobre as divulgações de sustentabilidade incluídas no Relatório de Sustentabilidade 2022, identificadas no Anexo "GRI Content Index" (a "Informação de Sustentabilidade"), relativas ao ano findo em 31 de dezembro de 2022.

Critérios aplicados

A AdP preparou a Informação de Sustentabilidade de acordo com as normas de reporte de sustentabilidade da *Global Reporting Initiative - GRI Standards* (os "Critérios").

Responsabilidades do Órgão de Gestão

O Órgão de Gestão da AdP é responsável pela seleção dos Critérios e pela preparação da Informação de Sustentabilidade de acordo com esses Critérios, em todos os aspetos materialmente relevantes. Esta responsabilidade inclui a implementação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado, a manutenção de registos adequados e a elaboração de estimativas relevantes para a preparação da Informação de Sustentabilidade, de forma a que esta esteja isenta de distorções materialmente relevantes devido a fraude ou erro.

Responsabilidades do Auditor

A nossa responsabilidade consiste em examinar a Informação de Sustentabilidade preparada pela AdP e emitir um relatório de garantia limitada de fiabilidade com base na evidência obtida.

O nosso trabalho foi efetuado de acordo com a Norma Internacional de Trabalhos de Garantia de Fiabilidade que Não Sejam Auditorias ou Revisões de Informação Financeira Histórica - ISAE 3000 (Revista) emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* da *International Federation of Accountants (IFAC)* e as demais normas e orientações técnicas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. Estas Normas exigem que o nosso trabalho seja planeado e executado com o objetivo de obter garantia limitada de fiabilidade sobre se a Informação de Sustentabilidade está preparada, em todos os aspetos materialmente relevantes, de acordo com os Critérios.

Os procedimentos realizados num trabalho de garantia limitada de fiabilidade são diferentes na natureza e tempestividade e são mais limitados que um trabalho de garantia razoável de fiabilidade. Consequentemente, o nível de segurança obtido num trabalho de garantia limitada de fiabilidade é substancialmente inferior à segurança que poderia ser obtida caso um trabalho de garantia razoável de fiabilidade tivesse sido realizado. Nestas circunstâncias, os nossos procedimentos de revisão independente consistiram em:

- ▶ Indagações à gestão com o objetivo de compreender o contexto do negócio e o processo de reporte de sustentabilidade;
- ▶ Realização de entrevistas com os responsáveis pela preparação da informação para entender os processos de recolha, consolidação, apresentação e validação da Informação de Sustentabilidade referente ao período de reporte;
- ▶ Realização de procedimentos de revisão analítica para avaliar a razoabilidade dos dados;



AdP - Águas de Portugal, SGPS, S.A.
Relatório Independente de Garantia Limitada de Fiabilidade
31 de dezembro de 2022

- ▶ Execução, numa base de amostragem, de testes aos cálculos efetuados, bem como testes de comprovação da informação quantitativa e qualitativa incluída no relato;
- ▶ Verificação da conformidade da Informação de Sustentabilidade com o resultado do nosso trabalho e com os Critérios aplicados.

Consideramos que a evidência obtida é suficiente e apropriada para proporcionar bases para a nossa conclusão.

Qualidade e independência

Aplicámos a Norma Internacional de Controlo de Qualidade 1 e, como tal, mantemos um sistema de controlo de qualidade que inclui políticas e procedimentos documentados relativos ao cumprimento com requisitos éticos, normas profissionais e requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

Cumprimos com os requisitos de independência e outros requisitos éticos do Código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas (OROC) e do *International Code of Ethics for Professional Accountants* (incluindo normas internacionais de independência) (Código IESBA), que se baseiam em princípios fundamentais de integridade, objetividade, competência profissional e dever de cuidado, confidencialidade e comportamento profissional.

Conclusão

Com base no trabalho efetuado e evidência obtida, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a concluir que a Informação de Sustentabilidade, para o ano findo em 31 de dezembro de 2022, não tenha sido preparada, em todos os aspetos materialmente relevantes, de acordo com os Critérios.

Lisboa, 12 de maio de 2023

Ernst & Young Audit & Associados - SROC, S.A.
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas
Representada por:

Manuel Ladeiro de Carvalho Coelho da Mota - ROC n.º 1410
Registado na CMVM com o n.º 20161020

O relatório de Sustentabilidade de 2022 integra a comunicação de progresso da implementação dos dez princípios da United Nations Global Compact

CONTACTOS:

A responsabilidade de elaboração do relatório está a cargo da Direção de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da AdP SGPS, podendo este ser consultado em www.adp.pt. Para receber mais informações sobre os dados publicados ou caso pretenda enviar-nos os seus comentários, poderá fazê-lo para sre@adp.pt ou através da morada Rua Visconde de Seabra, n.º3, 1700-421 Lisboa

